

NORMATIVA GOLF LOS LAGOS

- **Reservas online laborable, fin de semana y festivos**

Se podrán reservar todas las salidas con dos días de antelación a partir de las 09:00, salvo:

- Lunes a viernes no festivos: 9.10h, 9.50h, 10.50h y 11.50h.
- Sábados, domingos y festivos: 8.50h, 9.10h, 9.50h, 10.50h y 11.50h.

- **Gestión reservas online**

Las reservas de salida al campo se harán a través de la app Clapphouse, o bien a través de la página web. El coste de esta gestión online será de 0.70€ por green fee.

Se suprimen las reservas telefónicas, no obstante, aquellos que tengan dudas al respecto podrán llamar al Club en las mismas condiciones, aplicando el coste de gestión.

*NOTA: primera salida reservable

VERANO	LABORABLE	FIN DE SEMANA Y FESTIVO
	8:20	7:50
INVIERNO	LABORABLE	FIN DE SEMANA Y FESTIVO
	8:30	8:00/8:10

- **Reservas para el día en curso**

Se podrá reservar para el día en curso, llamando por teléfono a la casa club a partir de los siguientes horarios:

VERANO	LABORABLE	FIN DE SEMANA Y FESTIVO
	8:00	7:30
INVIERNO	LABORABLE	FIN DE SEMANA Y FESTIVO
	8:10	7:40

- **Reservas a terceros**

Cada jugador podrá reservar para él y 3 personas más tanto en laborable como en festivo.

Asimismo, estas ausencias no podrán ser sustituidas a criterio de quien hizo la reserva, sino que lo serán por la lista de espera que exista en recepción en ese momento.

- **Modificaciones en el horario**

Se podrá solicitar adelantar la hora de salida sobre la que se tiene reservada, pero nunca se podrá retrasar.

La modificación de hora presencial en el Club no es una reserva presencial, si no una modificación de la reserva existente.

- **Anulación de reservas**

Las reservas se podrán anular hasta 2 horas antes de la salida sin coste alguno. Pasado este tiempo se cargará en la cuenta del cliente el importe de la reserva de cada jugador.

Las personas que reserven y no se presenten, además de cargarles el green fee a cuenta, podrán perder el derecho a reservar en un período de hasta dos meses.

Tendrán la consideración de "no presentados" todos aquellos jugadores que anulen con menos de 2 hora de antelación.

- **Salidas por el hoyo 10**

Los jugadores que salgan por el hoyo 10 deberán dar siempre preferencia al partido que viene por el 9 y si quieren continuar por el hoyo 1, una vez hayan acabado los hoyos 10 al 18, deberán pasar obligatoriamente por recepción y solicitar de nuevo hora de salida.

- **Excepción mantenimiento reserva tee 1 con salida previa tee 10**

Aquellos jugadores que hayan realizado previamente una reserva por el tee 1 entre las 11:00 y las 11:40, el mismo día de la reserva podrán llamar al Club y solicitar hora para comenzar por el tee 10 antes de las 9:30, manteniendo la hora reservada anteriormente por el tee del 1.

En caso de hacer uso de esta excepción, deberán de tener en cuenta que es de estricto cumplimiento estar en el tee del 1 cinco minutos antes de la hora en que tenían la reserva por este tee.

- **Salidas lunes y jueves no festivos**

Los lunes las salidas se realizan exclusivamente por el hoyo 10 (sin posibilidad de salir por el 1), y los jueves por el hoyo 1 (sin posibilidad de salir por el 10).

- **Normativa en caso de cierre del campo por hielo y/o niebla**

Con la finalidad de que los atrasos en la hora de apertura del campo sean lo menos molestos posible y pueda acceder al campo el mayor número de jugadores con el mínimo retraso, se establece el siguiente procedimiento:

- El personal del campo es quien decide cuándo está el campo en condiciones de abrirse al juego.
- Si el retraso en la apertura del campo se estima superior a 30 minutos **no se aceptarán reservas para las horas y diez y menos diez**, utilizándose esas salidas libres para minimizar los tiempos de espera y facilitar los cruces en el tee del uno.
- Si la demora excede de 1 hora, las salidas se realizarán por el hoyo 1 y 10 alternativamente, durante las dos primeras horas desde la apertura de campo (entre las 08:30 y 10:30 en laborable y 08:00- 8:10 y 10:00-10:10 en fines de semana y festivos), siguiendo el siguiente cuadro, según el horario de reservas vigente:

LABORABLE					
TEE 1	08:30	08:50	09:20	09:40	10:10
TEE 10	08:40	09:00	09:30	10:00	10:20

FIN DE SEMANA Y FESTIVOS apertura 08:00					
TEE 1	08:00	08:20	08:40	09:20	09:40
TEE 10	08:10	08:30	09:00	09:30	10:00

FIN DE SEMANA Y FESTIVOS apertura 08:10					
TEE 1	08:10	08:30	09:00	09:30	10:00
TEE 10	08:20	08:40	09:20	09:40	10:10

- Si la demora es menor de 1 hora, las salidas se retrasarán por orden de reserva.
- El cruce se dará alternando un partido de cada hoyo, intentando que el retraso sea el menor posible.
- Los jugadores que vengan sin reserva saldrán por el tee 10 sin opción a cruce directo, en los tres partidos inmediatamente detrás de los grupos del tee 10.

- **Será de estricto cumplimiento**

-Estar en el tee de salida correspondiente 5 minutos antes de la hora.

-Respetar los horarios establecidos.

-Respetar el tee de salida correspondiente. En caso querer cambiar se deberá pasar obligatoriamente por recepción y preguntar si es posible teniendo en cuenta los demás grupos.

-Respetar las indicaciones del personal del club.

La no observancia de estas normas será considerada como falta leve, y la reiteración como falta grave, aplicando en estos casos el Reglamento de Régimen Interno del Club.

- **Información adicional**

- El acceso al parking se abrirá todos los días con la llegada de los primeros trabajadores del Club, para evitar obstaculizar la carretera.

- La puerta de acceso a la Casa Club se abrirá antes que el resto de las instalaciones. Se podrá acceder al hall, pero no al resto de las dependencias hasta la apertura de Recepción.